**附件6**

**君山区粮食产后服务中心服务承诺**

（一）坚持“为种粮农民服务”，贯彻“优质、方便、规范、安全”的服务方针，提高服务质量，规范服务行为，拓展服务范围，接受社会监督。

（二）严格遵守国家法律、法规，本着平等、自愿、诚实信用的原则，以合同形式明确与农户双方的权利和义务，明确粮权、责任明晰，维护双方的合法权益。诚实守信、恪守承诺。

（三）掌握“代清理、代干燥、代储存、代加工、代销售”“五代”服务的业务知识和操作技能，可提供计量、运输、清理、干燥、质检、仓储、加工等规范操作服务，具有合格的专业技术水平。

（四）坚持诚信服务，公布服务承诺、服务项目、服务范围、服务程序、收费标准，主动接受社会和相关部门监督。

（五）主动开展提前预约、上门等便民服务，方便农民售粮，保证服务质量，真心实意为农民服务，满足农民的合理要求。

（六）遵循合理服务收费原则，严禁利用各种方式和手段变相扩大收费范围或提高收费标准。

（七）提供安全的交通组织和作业环境，相关生产作业应满足《粮油储存安全责任暂行规定》和《粮油安全储存守则》《粮库安全生产守则》的有关要求。

（八）制定完善的管理及操作流程，包括业务服务流程、设备操作流程、安全管理流程、设备维护保养记录、服务反馈记录等。

（九）坚持绿色发展，做到节能减排，作业的粉尘、噪音等排放应达到当地的环保要求。

承诺人（签章）：

年 月 日